

**INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ELECTRÓNICA
SOBRE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS: PORTAL
WEB DE EUROPARC-ESPAÑA**

Javier Puertas Blázquez

Agosto 2005

Javier Puertas Blázquez

Trabaja en la Oficina Técnica de EUROPARC-España.

Correo-e: jpuertas@europarc-es.org



INTRODUCCIÓN

Los espacios naturales protegidos son piezas vitales en la conservación de la naturaleza. En este sentido se conciben como instrumentos para la conservación, no como un fin en sí mismos, de tal manera que la declaración de un espacio protegido no es sino el primer paso en la carrera por la protección efectiva de los valores patrimoniales del territorio protegido. Los espacios protegidos se interpretan como centros difusores de las nuevas estrategias de desarrollo sostenible, como laboratorios en los que desarrollar nuevas políticas de conservación, planificación y ordenación territorial.

EUROPARC-España es la sección española de la Federación de Parques Naturales y Nacionales de Europa, Federación EUROPARC. Lleva funcionando desde 1993 y ha conseguido aglutinar como miembros de la sección a las administraciones ambientales españolas con competencias en materia de espacios protegidos. Constituye el principal foro profesional en el que participan activamente los técnicos, gestores y responsables de los espacios españoles, donde se discuten y elaboran propuestas para su mejora. En EUROPARC-España se dan cita los más de 1.000 espacios naturales protegidos españoles declarados hasta la fecha.

Su actividad, para cuyo desarrollo cuenta con una Oficina Técnica, se organiza en función de los objetivos estratégicos de la organización:

- Actuar como observatorio de la evolución y el estado de la cuestión de los espacios protegidos del Estado español.
- Facilitar el intercambio y la difusión de información entre los responsables de la gestión de espacios naturales protegidos y de estos con la sociedad.
- Facilitar el intercambio y la difusión de información entre los responsables de la gestión de espacios naturales protegidos y de estos con la sociedad.
- Promover la profesionalización y cualificación del personal de los espacios protegidos.
- Colaborar con las administraciones públicas en materia de espacios naturales protegidos, y trabajar conjuntamente con otras organizaciones con objetivos comunes a nivel nacional e internacional.
- Contribuir a la maduración y profesionalización de la organización paneuropea EUROPARC de la que es parte, asegurando la coordinación, intercambio de información y difusión a nivel internacional.

LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN SOBRE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS

EUROPARC-España, desde sus inicios, participa en la difusión de información especializada en materia de espacios naturales protegidos a través de varias herramientas, como son la edición y distribución de documentos de análisis, síntesis y debate, mediante la biblioteca especializada que mantiene, actualizada principalmente con las contribuciones de los miembros (más de 100 publicaciones nuevas por año), y a través del directorio de profesionales que se actualiza casi diariamente.

Desde finales del año 2000 EUROPARC-España ha apostado fuertemente por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación desde el convencimiento de que éstas se perfilan como una herramienta de gran interés para la consecución del objetivo de facilitar el intercambio y difusión de información entre los responsables de la gestión de los espacios naturales protegidos y de éstos con la sociedad. Además de mejorar las herramientas de información y comunicación existentes, por ejemplo ofreciendo on line todas sus



publicaciones y facilitando la difusión del fondo documental de la biblioteca, se han habilitado nuevos servicios como la biblioteca virtual y el boletín electrónico.

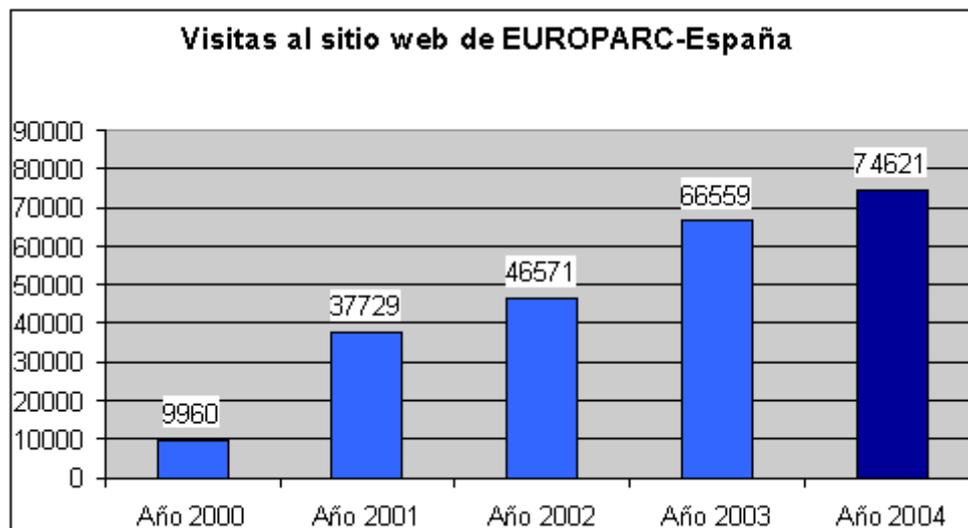
Por otro lado, la reciente apuesta por el nuevo portal dinámico, que ha permitido implementar on line el sistema de bases de la organización así como los mecanismos necesarios para la actualización y explotación de la información, ha permitido avanzar considerablemente en la consecución del objetivo estratégico de actuar como observatorio de la evolución y el estado de la cuestión de los espacios protegidos españoles.

Para el desarrollo de los restantes objetivos estratégicos la web constituye también una herramienta de gran utilidad, principalmente como canal permanente para la promoción y difusión de las diferentes actividades realizadas.

Sitio web EUROPARC-España: arquitectura de la información, contenidos y servicios

A finales de 2000 se puso en marcha el sitio web de EUROPARC-España (<http://www.europarc-es.org>), web corporativo de organización que es, asimismo, el principal portal profesional de información especializada en materia de espacios naturales protegidos.

Durante 2004 el número de visitas a la web ascendió a casi 75.000, lo que determina una media de más de 6.250 visitas mensuales. Contabilizando las visitas recibidas hasta mayo de 2005, más de 40.000, el sitio web ha recibido desde su puesta en funcionamiento un total de más de 275.000 visitas. En abril de 2005 se superó, por primera vez, el umbral de las 10.000 visitas mensuales.



Una de las claves del incremento constante del número de vistas ha sido la actualización regular de la web, que viene realizándose desde los primeros momentos con carácter mensual. Todas las actualizaciones, además, se anuncian a través de diferentes vías, como la lista de distribución Espacios Naturales Protegidos y el Boletín electrónico de la organización.

A continuación se presentan los servicios y productos de información, documentación y comunicación electrónica que se ofrecen en el sitio web de EUROPARC-España. En buena parte de los casos, en sintonía con la concepción del sitio web como portal temático, se ha centralizado el acceso a enlaces a información y documentación electrónica ofrecida por las administraciones ambientales competentes y otros organismos.



¿Qué es?

En esta sección obligada de todo sitio web se explica qué es EUROPARC-España, cuales son los principales objetivos, estrategia y líneas de actuación de la organización y se ofrece información sobre los órganos de funcionamiento. Las memorias de actividades, síntesis del trabajo realizado anualmente, están disponibles para su descarga.

Esta parte corporativa incluye un apartado de publicaciones, donde puede obtenerse un listado actualizado de las publicaciones editadas desde EUROPARC-España, incluyendo la versión electrónica de las mismas desde finales de 2001. Se incluyen numerosos documentos marco, entre los que destaca el Plan de Acción para los espacios naturales protegidos españoles, disponible también en inglés. También se incluyen en formato electrónico los últimos Anuarios EUROPARC-España del estado de los espacios protegidos españoles y las actas de los últimos congresos anuales. Todos los boletines de EUROPARC-España, publicación semestral con una tirada de 1.600 ejemplares, están disponibles también para su consulta o descarga en formato electrónico desde el número 11.

Bases de datos

Una de las principales apuestas del nuevo sitio web ha sido la puesta a disposición pública a través de Internet del sistema de bases de datos de espacios naturales protegidos (más de una decena de bases) que EUROPARC-España mantiene desde hace varios años, y que recientemente han comenzado a actualizarse por las administraciones públicas responsables de los espacios españoles a través de la web, en realidad a través de una Intranet de acceso restringido. El sistema permite que las administraciones ambientales puedan incorporar de manera inmediata y directa los nuevos espacios protegidos que declaren o incorporen nueva información de espacios ya contenidos en la base, como puede ser la aprobación del plan de gestión.

Por el momento se han habilitado en la web, en esta sección de bases de datos, dos consultas que permiten la búsqueda de información básica (figuras de protección, comunidad autónoma...) de los más de 1.000 espacios naturales protegidos contenidos en la base, así como información sobre el estado de la planificación (Planes de Ordenación de los Recursos Naturales e instrumentos asimilables, Planes de gestión...). Los resultados de las consultas pueden visualizarse en pantalla e imprimirse y también pueden importarse, en formato universal (.txt), para su posterior tratamiento informático.

La base de Biblioteca, que contiene más de 1.600 registros, se actualiza regularmente. En este momento ha comenzado el proceso de vinculación de los registros de la base que tienen su versión electrónica en la biblioteca virtual, y viceversa. En los próximos meses se ofrecerá a los usuarios de la web la posibilidad de realizar búsquedas en esta base y de descargar el documento electrónico correspondiente, cuando éste esté disponible.

La base Directorio, con unos 2.800 registros, se actualiza casi diariamente. Por el momento el manejo de esta base es privado para el personal de la Oficina Técnica, si bien próximamente se facilitará su consulta a los miembros de la organización.

Listado de espacios protegidos

Esta sección complementa el acceso dinámico a las bases de datos, ofreciendo acceso al usuario al último listado de espacios protegidos actualizado y refrendado por las administraciones públicas con competencias en materia de su planificación y gestión. En el momento actual se ofrece información, por comunidades autónomas, actualizada a 1 de enero de 2004.

¿Quién es quien?

En su concepción de portal, el sitio web no podía dejar de contar con una sección en la que se facilitan los enlaces a las principales administraciones ambientales del Estado español competentes en materia de conservación de la naturaleza y espacios protegidos, miembros



de EUROPARC-España. Además de la recopilación de enlaces a los sitios web de las administraciones ambientales españolas se incluyen numerosos enlaces más del ámbito europeo, latinoamericano e internacional.

Noticias y boletín electrónico de EUROPARC-España

La principal publicación electrónica de EUROPARC-España, integrada en la propia web, es el boletín electrónico, de periodicidad mensual, que complementa al boletín en papel recogiendo principalmente convocatorias abiertas: cursos, congresos, jornadas, convocatorias de subvenciones y ayudas, premios... También incluye todo tipo de información de actualidad: monografías y revistas, nuevos sitios en Internet, declaraciones de espacios protegidos, aprobaciones de planes de ordenación y gestión.. Las noticias de los 45 boletines electrónicos publicados hasta la fecha están disponibles para su consulta directamente por boletín, así como en la sección de Noticias de la web que recoge todas las noticias incluidas en los boletines y algunas más. Tanto en una como en otra sección se ofrecen herramientas de búsqueda que facilitan la localización de las noticias publicadas.

A mediados de junio de 2005 se habían suscrito a este servicio de información, que se recibe automáticamente vía correo electrónico, más de 700 interesados. Desde 2004 se ha habilitado la posibilidad de que cada suscriptor pueda gestionar directamente, a través un sistema de contraseña, las categorías de noticias del boletín electrónico a las que desea estar suscrito, y toda la información referida a su suscripción, incluyendo asimismo la posibilidad de darse de baja del servicio directamente.

Plan de Acción para los espacios naturales protegidos del Estado español

El Plan de Acción es un documento marco en materia de espacios naturales protegidos, que ha sido respaldado por las administraciones públicas ambientales con responsabilidades en la materia. Es un proyecto común en cuya concepción y diseño han participado las diferentes administraciones ambientales. El desarrollo e implementación del Plan de Acción se realiza, principalmente, mediante la puesta en marcha de las acciones prioritarias, en directa colaboración con las administraciones públicas interesadas. También se dedica un apartado de esta sección a la promoción y divulgación de los observatorios vivos, experiencias de buenas prácticas en materia de planificación y gestión de espacios protegidos, directamente y apoyando la difusión de los diferentes ciclos de conferencias que se han celebrado hasta la fecha, en las ciudades de Madrid y Barcelona.

A través de esta sección se puede conocer el estado de desarrollo de las principales acciones emprendidas, así como los principales resultados de las mismas. De la misma manera puede accederse al listado de los observatorios vivos.

Congresos ESPARC

Anualmente los miembros de EUROPARC-España se reúnen en el congreso conocido como ESPARC, en el que participan normalmente más de un centenar, y aún más en los últimos años, de técnicos y responsables de espacios protegidos españoles con el objetivo de debatir e intercambiar experiencias en torno a un tema de interés: el lema del congreso. El último ESPARC 2005, celebrado en la localidad asturiana de Cangas del Narcea, se ha auspiciado bajo el lema Comunicar los beneficios de los espacios protegidos a la sociedad.

Desde el ESPARC 2000, celebrado en la localidad gerundense de Olot, todos los congresos tienen sus propias páginas en la web de la organización en la que se ofrece toda la información del evento, así como los documentos de trabajo y conclusiones y recomendaciones emanadas de los mismos. También las actas de los mismos, una vez que han sido publicadas.



Día Europeo de los Parques

La Federación EUROPARC promueve la celebración del Día Europeo de los Parques, en conmemoración de la declaración de los primeros parques europeos en Suecia a comienzos del siglo XX. EUROPARC-España organiza cada año desde hace cinco una conferencia y mesa redonda, sobre la temática sobre la que versó el anterior congreso anual de la Federación EUROPARC, y lanza una convocatoria de ayudas a proyectos e iniciativas sobre la misma temática (con premios cada año valorados en 10.500 euros).

En cada edición se han creado las correspondientes páginas en la web, que permanecen accesibles para su consulta pública, y en las que se puede recabar toda la información disponible. También la web sirve de apoyo para la recopilación de las actividades organizadas por las administraciones ambientales y otros organismos públicos y privados.

Sistema de Calidad Turística

EUROPARC-España asume entre sus funciones la de contribuir a la puesta en valor de los espacios protegidos como servicios sociales y ambientales en las políticas sectoriales. En el marco del desarrollo y cumplimiento de este objetivo la organización promovió ante el Ministerio de Economía, a través de la Secretaria General de Turismo, la puesta en marcha de un Sistema de Calidad específico para los Espacios Naturales Protegidos: la Q de calidad del sector Espacios Naturales.

A través de estas páginas está disponible la información de todo el proceso de implantación de la Q en el sector de los espacios protegidos, el listado completo de los parques que han obtenido este reconocimiento, información sobre los requisitos para la participación en la iniciativa así como numerosos documentos del sistema: la norma, varios manuales y algunos ejemplos de procedimientos de varios parques españoles.

Biblioteca virtual

Entre los principales servicios que se ofrecen a través de la web destaca la Biblioteca Virtual, a través de la que se facilita el acceso a casi medio millar de documentos y publicaciones de interés en materia de espacios naturales protegidos, ordenados en varios apartados. Por normal general se ofrece el enlace directo que la entidad ofrece libremente en Internet y la posibilidad de descarga directa del documento desde la web de EUROPARC-España, ya que de esta manera las posibilidades de éxito en el acceso o descarga del documento se duplican: el mismo documento se ofrece desde dos direcciones electrónicas diferentes.

La biblioteca virtual se organiza en las siguientes secciones: legislación básica, normas de declaración, planes de sistema, planes de ordenación de los recursos naturales, planes de desarrollo, memorias de gestión, hemeroteca virtual, uso público, Red Natura 2000, Durban 2003 y Convenio de Diversidad Biológica. El grueso de los documentos contenidos en esta página está en proceso de vinculación a las bases de datos dinámica de EUROPARC-España, por lo que se espera poder ofrecer en los próximos meses consultas de tipo bibliográfico que permitan, además, la descarga de los documentos electrónicos asociados a los registros.

	Número de documentos de la Sección de la biblioteca virtual
Sistemas de áreas protegidas	3
Planes de ordenación de los recursos naturales, e instrumentos asimilables	110
Planes de gestión (PRUG y otros)	100
Planes de desarrollo	22
Memorias de gestión	25
Legislación básica	26



Normas de declaración	38
Red Natura 2000	21
Uso Público	7
Centros de documentación de espacios protegidos	11
Hemeroteca	75
Resultados Congreso Durban	5
TOTAL	443

América Latina

Aunque el grueso de la información que se ofrece es de los espacios naturales protegidos españoles, hay una sección de la web dedicada monográficamente a los espacios naturales protegidos de América Latina, con más de 100 enlaces organizados. Esta sección se ha desarrollado gracias al apoyo de la Fundación BBVA.

La sección se subdivide a su vez en tres grandes apartados: administraciones, donde se ofrece una recopilación de enlaces a sitios web de las administraciones públicas ambientales de Latinoamérica; marco legislativo, recopilación de enlaces a documentos normativos nacionales y de rango inferior específicos sobre áreas protegidas de países latinoamericanos; y planificación, que consiste asimismo en una recopilación de enlaces a documentos de planificación de áreas protegidas de Latinoamérica.

Máster en Espacios Naturales Protegidos

La Fundación Fernando González Bernáldez, junto las universidades Autónoma y Complutense de Madrid y Universidad de Alcalá y en colaboración con EUROPARC-España, ofertan el Máster en Espacios Naturales Protegidos. A través de esta sección se enlaza con la página propia del Máster en el sitio web de la Fundación Fernando González Bernáldez.

Otros servicios de información electrónica complementarios: listas de distribución

Desde la Oficina Técnica de EUROPARC-España se mantienen cinco listas de distribución, alojadas en el seno de Red Iris del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

Lista Espacios Naturales Protegidos / ENP

Paralelamente a la puesta en marcha del sitio web de EUROPARC-España se puso en marcha la lista de distribución Espacios Naturales protegidos (ENP). Esta lista de distribución funciona como un foro libre de intercambio de opiniones y difusión de información para interesados en los espacios naturales protegidos: técnicos y responsables pero también representantes del ámbito académico, empresarial, asociacionista, etcétera.

Están suscritos a la lista algo menos de 270 personas, el volumen de suscriptores se mantiene prácticamente constante desde 2002. Resulta mayoritario el grupo de investigadores, mientras que el segundo grupo en importancia es el constituido por los técnicos, gestores y responsables de espacios protegidos de las diferentes administraciones que suman en torno al 30% del total. Otros grupos importantes son los profesionales liberales, las organizaciones y fundaciones no gubernamentales, los estudiantes y las empresa privadas.

En la lista se distribuyen alrededor de 13 mensajes mensuales. En torno a una tercera parte de los mensajes han sido enviados desde la Oficina Técnica. Aproximadamente la mitad de los mensajes distribuidos son anuncios de actividades mientras que el restante 20% son mensajes de consultas y respuestas, aportaciones a discusiones, etcétera.

Dirección electrónica: <http://www.rediris.es/list/info/enp.es.html>



Lista de distribución de Centros de Documentación de Espacios Naturales Protegidos y Medio Ambiente / CDENPMA

La lista de distribución CDENPMA, tiene como objetivo principal promover una red de coordinación entre centros de documentación de espacios protegidos y medio ambiente. La mayoría de los casi 50 suscriptores son técnicos y responsables de centros de información, documentación y bibliotecas especializadas, que tienen la posibilidad de utilizar la lista como canal de comunicación permanente. En 2004 se distribuyeron unos 70 mensajes (casi 6 mensaje por mes), principalmente anuncios de materiales documentales disponibles y consejos y recomendaciones técnicas.

Dirección electrónica: <http://www.rediris.es/list/info/cdenpma.es.html>

Lista de distribución FORMACION-ENP

EUROPARC-España apoya el desarrollo del Máster en Espacios Naturales Protegidos dirigido por la Fundación Fernando González Bernáldez, mediante la creación y administración de la lista de distribución FORMACION-ENP, creada con el objetivo de facilitar la comunicación permanente del alumnado, el profesorado y la organización. La lista es de uso exclusivo para los alumnos y profesores de la edición del curso. En 2004 se han gestionado y distribuido unos 250 mensajes.

El servicio de intercambio de ficheros asociado se ha utilizado como apoyo al desarrollo del Postgrado y Master 2004, incorporándose más de 100 documentos y direcciones electrónicas. Para cada módulo se han creado carpetas para las presentaciones de los profesores, documentación complementaria y listado de direcciones electrónicas de interés.

Lista de distribución sobre seguimiento en espacios naturales protegidos / SEGUIMIENTO-ENP

A finales de 2004 se creó la lista de distribución SEGUIMIENTO-ENP a la que fueron suscritos, previa invitación, profesionales y técnicos con experiencia en materia de seguimiento en espacios naturales protegidos. La lista, creada como una herramienta de trabajo colaborativo para el desarrollo de la acción prioritaria de seguimiento en espacios naturales protegidos, tiene 37 suscriptores.

Lista de distribución sobre la Carta Europea del Turismo Sostenible en Espacios Naturales Protegidos / CETS-ENP

También a finales de 2004 se creó la lista de distribución CETS-ENP concebida como canal de comunicación de los participantes de la denominada Red Ibérica de Espacios Naturales Protegidos que han obtenido la Carta Europea del Turismo Sostenible en Espacios Naturales Protegidos, y responsables de otros espacios con interés en la obtención de este reconocimiento que otorga la Federación EUROPARC. Para asegurar el carácter profesional y privado de la lista, las suscripciones a la misma se realizarán solamente previa invitación. La lista tiene 29 suscriptores.

LA WEB, CATÁLOGO DE RECURSOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL SOBRE ESPACIOS PROTEGIDOS

El portal de EUROPARC-España constituye, seguramente, la principal recopilación de información y documentación electrónica sobre los espacios naturales protegidos españoles, en constante actualización (mensualmente), por lo que su potencial como catálogo de recursos básicos para la educación ambiental se considera elevado. Como se ha expuesto, son muchos los contenidos y servicios de información de interés cuyo acceso se ha centralizado desde el portal, incluyendo desde la declaración de nuevos espacios hasta el acceso ordenado a la mayor parte de la documentación electrónica disponible, pasando por el anuncio de actividades y eventos específicos de educación ambiental y participación en



espacios naturales protegidos, sección fija del apartado de noticias y boletín electrónico. En este sentido el portal adquiere la dimensión de catálogo de recursos básicos para la educación ambiental sobre la temática de los espacios protegidos.

BALANCE Y PERSPECTIVAS

Los volúmenes de información ambiental disponibles en Internet, como de casi cualquiera otra materia, han crecido exponencialmente durante los últimos años. La información sobre espacios naturales protegidos también ha aumentado ostensiblemente, fundamentalmente por la información y documentación de todo tipo publicada en la red por las administraciones ambientales y otros organismos e instituciones vinculados al estudio y la conservación de la naturaleza. Estamos hablando de sitios web institucionales y para algunos espacios concretos, de boletines e informativos electrónicos de espacios y redes de espacios protegidos, de listados ordenados de documentos normativos de todo tipo, de bases de datos propiamente dichas, de memorias de gestión, de instrumentos de planificación, de investigaciones básicas y aplicadas en forma de artículos y tesis...

En este contexto de elevados volúmenes de información, muchas veces dispersa y de calidad dispar en el casi infinito ciberespacio, resultan claves los portales temáticos, sitios web que aglutinan y organizan el acceso a la información verdaderamente relevante y de calidad disponible en Internet sobre una determinada temática. En materia de espacios naturales protegidos el principal portal temático técnico es el sitio web de EUROPARC-España, organización en la que participan las administraciones públicas con competencias en esta materia, que ofrece tanto información y documentación estructurada ligada a bases de datos como información ordenada no vinculada a bases.

La mayor parte de la información ofrecida en la web es suministrada, explícitamente para esta iniciativa, o indirectamente a través su disposición pública en Internet, por las administraciones ambientales competentes, lo que asegura niveles de calidad de la información. Los servicios y productos de información, documentación y comunicación ofrecidos en el portal son los propios desarrollados por la organización en el marco de la ejecución de las actuaciones demandadas por sus miembros, a los que hay que añadir los derivados de la centralización y difusión de los servicios de información ofrecidos por éstos. La mayor parte de la información ofrecida en el portal la proporcionan las administraciones públicas ambientales, cabiendo diferenciar entre la información que disponen públicamente las administraciones a través de Internet, que permite ofrecer servicios básicos como la biblioteca virtual, y la información que aportan específicamente para determinados productos o servicios tan bien valorados como las bases de datos dinámicas.

Las plataformas telemáticas disponibles en el mercado, particularmente los gestores de contenidos con bases de datos dinámicas asociadas, aún con limitaciones más o menos severas, permiten poner a disposición pública en Internet de una manera relativamente rápida y económica grandes cantidades de información y documentación. En el caso de los portales temáticos como la web de EUROPARC-España, contruidos de manera participada con las administraciones responsables de la información temática sobre la que versa el portal, los espacios protegidos, los principales retos no son tanto los tecnológicos, aún cuando parece que las herramientas pueden mejorar aún mucho, sino aquellos ligados a implementación efectiva de una cultura y práctica de trabajo colaborativo utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Las listas de distribución que mantiene EUROPARC-España, cada una con sus particularidades, han funcionado bastante bien en términos generales, confirmándose como interesantes canales de difusión de actividades y noticias de interés. Uno de los principales retos de las listas sería su dinamización como canales de discusión cualificada, lo que sólo será posible a medida que se generalicen estas nuevas formas de comunicación profesional.