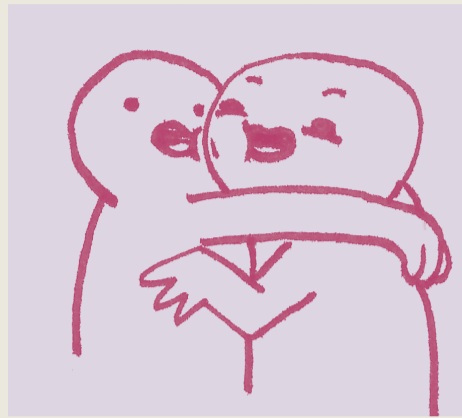


# Durante tu visita tienes derecho a:



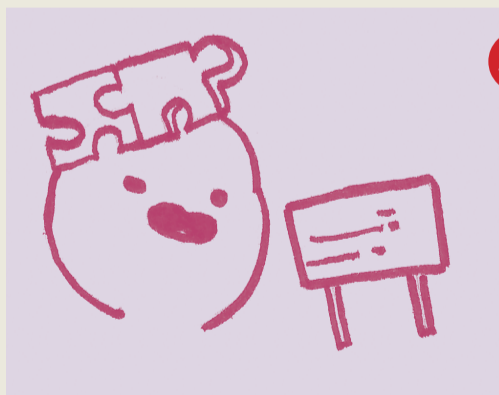
**1** Recibir un trato acogedor y amable.



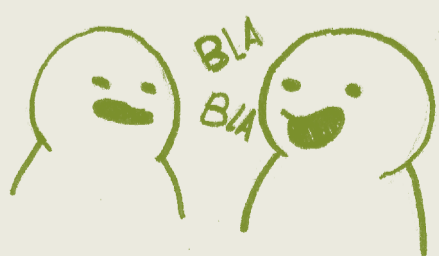
**2** Disfrutar de un momento agradable y ameno durante el programa o la actividad.



**3** Recibir una cantidad razonable y equilibrada de información.



**4** Comprender el significado de las explicaciones que se te ofrecen.



**5** Sentir que se cuenta contigo en el proceso de comunicación.



**6** Sentir emociones y sorprenderte, tanto por los contenidos como por el estilo de la presentación.



**7** Sentir estímulos que te induzcan a pensar y a reflexionar, hasta llegar a sacar tus propias conclusiones.



**8** Poder recordar el sentido y la esencia de este lugar.



**9** Preguntar al personal cualquier cosa que no comprendas y a obtener una respuesta, aunque sea con posterioridad, a través de otras vías de comunicación.



**10** Comunicar aquellos aspectos que no te hayan gustado y hacérselo saber al personal, institución o centro responsable de la actividad o del lugar.